

RETOURNEREN

Gepersonaliseerde producten

Gepersonaliseerde artikelen kunnen niet worden geretourneerd.

Standaard producten

Heb je een artikel uit het standaard assortiment ontvangen en ben je niet helemaal tevreden? Dan is er een optie tot retour:

- retourneren kan binnen een periode van 14 dagen, gerekend vanaf het bezorgmoment
- meld de retourzending vooraf aan via info@vansasstitch.nl
- stuur het artikel in de originele verpakking en graag met zorg, voldoende gefrankeerd naar onderstaand adres:

VanSasStitch

Tiboschlaan 29

5481MH Schijndel

- retourzendingen die niet zorgvuldig zijn verpakt / beschadigd zijn kunnen wij helaas niet crediteren
- na goedkeuring van je retourzending storten wij binnen 14 dagen het bedrag (productprijs excl. verzendkosten) terug.

Let op dat het retour sturen van producten geheel voor eigen risico is.

*kosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening

RUILEN

Gepersonaliseerde producten

Op maat gemaakte, gepersonaliseerde producten kunnen **niet** worden geruild.

Standaard producten

Ruilen van standaard artikelen is mogelijk. Dat werkt als volgt:

- meld van tevoren via een mail naar info@vansasstitch.nl welk artikel je wilt ruilen
- de verzendkosten worden niet vergoed, deze zijn voor rekening van de klant
- houd er rekening mee dat de verzendkosten eventueel hoger kunnen uitvallen omdat het te ruilen nieuwe artikel zwaarder / groter kan zijn

- stuur het te ruilen artikel goed verpakt en voldoende gefrankeerd (als dit niet het geval is kunnen wij het artikel helaas niet omruilen) naar onderstaand adres:

VanSasStitch

Tiboschlaan 29

5481MH

Schijndel

op het moment dat wij de verzendkosten van het opnieuw te sturen artikel hebben ontvangen, sturen wij het product z.s.m. naar je toe.

Let op dat het ruilen van producten geheel voor eigen risico is.